

COMMUNIQUER SANS CONFLIT	
1 jour (7h)	Formation individuelle
Objectifs :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Communiquer sans conflit 2. Maximiser la compréhension et l'adhésion de vos interlocuteurs. 3. Etablir la confiance dans les relations professionnelles (client, interne, hiérarchique, etc.) 	
Déroulé :	
Module 1 (Demi-journée)	
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les mécanismes de perception (observation, écoute) et leurs incohérences • Identifier les pratiques et habitudes qui bloquent la communication • Redéfinir la communication et ses objectifs • Prendre une posture non conflictuelle • Observation & Ecoute Active ➤ Méthodes et Outils pour mieux communiquer ✓ Exercices et jeux de rôles 	
Module 2 (Demi-journée)	
<ul style="list-style-type: none"> • Adapter son message pour plus de compréhension et d'adhésion • Gérer les conflits sans créer d'opposition • Construire la confiance & Tenir ses engagements ➤ Méthodes et Outils ✓ Exercices et jeux de rôles 	
En présentiel (Toulouse) ou en visioconférence (En ligne)	
Total HT	700€
TVA Non Applicable – article 293B du CGI	
Montant net à payer	700€
JULIEN BERNARD, Formateur/Coach indépendant 4 allées des PEUPLIERS 31150, LESPINASSE 06.75.13.81.40 Julien.j.bernard@free.fr SIRET : 802 887 349 00024 CODE APE :7022Z Organisme de formation : *	